

Bezpečnost a ochrana osobních údajů, zásady zpracování osobních údajů

Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky trayto a.s. dle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 („GDPR“). Společnost trayto a.s., IČ 08677247, se sídlem Janáčkova 3277/22a, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, jako tzv. správce osobních údajů a provozovatel www stránek trayto.com garantuje bezpečnost Vámi poskytnutých dat.

Cílem dokumentu („Zásady“) je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost trayto a.s. jako Správce osobních údajů zpracovává o fyzických osobách při dodávání a poskytování služeb, prodeji zboží, při návštěvách internetových stránek provozovaných trayto a.s. a kontaktech se stávajícími a potenciálními zákazníky, pro jaké účely a jak dlouho společnost trayto a.s. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat. Dále také informovat o tom, jaká práva náleží fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje	
Účel zpracování	Právní základ
dodávání a poskytování služeb, odběr služeb, prodej a nákup zboží, včetně související komunikace	plnění smlouvy, kterou jsme s Vámi uzavřeli
provozování internetových stránek správce	oprávněný zájem správce na fungování webové stránky, příp. souhlas – podrobnosti viz cookies lišta a příslušná Informace o cookies
komunikace s potenciálními zákazníky, kteří dobrovolně poskytli své údaje vyplněním kontaktního formuláře	oprávněný zájem správce na vyjednávání o smlouvě a marketingu
zasílání obchodních sdělení	stávajícím zákazníkům na základě oprávněného zájmu správce na marketingu, potenciálním zákazníkům na základě souhlasu
dodržování právních povinností (zejm. v daňové a účetní oblasti)	splnění právní povinnosti správce
řešení incidentů (zejm. bezpečnostních a pojistných) a probíhajících nebo bezprostředně hrozících právních sporů	oprávněný zájem správce, jako zaměstnanců a smluvních partnerů na ochraně života, zdraví, práv a majetku

Tyto Zásady jsou účinné od 30. 8. 2023 a jsou vydány v souladu s GDPR.

K Vaším osobním údajům mají podle okolností přístup úřady a orgány podle zákona (např. finanční úřad, policie), soudy a pojišťovny (spory, pojistné události), naši poskytovatelé služeb (právní, finanční, účetní poradci, poskytovatelé IT a marketingových služeb s povinností mlčenlivosti).

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme jen po nezbytně nutnou dobu:

- údaje pro plnění právní povinnosti po dobu požadovanou příslušným předpisem,
- údaje pro probíhající nebo reálně hrozící spory nejdéle po dobu trvání příslušných promlčecích či prekluzivních lhůt s ohledem na skutečnost, že žaloba může být soudem doručena několik měsíců po podání,
- údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu po dobu, na kterou jste udělili souhlas,
- v ostatních případech po dobu nezbytnou pro uplatnění právních nároků.

Při vyplnění kontaktního formuláře požadujeme uvést následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Telefonické spojení
- Elektronickou adresu (e-mail)

Ve výše uvedeném rozsahu budou zpracovány Vaše osobní údaje. Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány za účelem komunikace s Vámi. Ze strany Správce nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany.

Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Zasílání obchodních sdělení formou emailu

- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy dáváte až do odvolání souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu e-mailové adresy, za účelem rozesílání obchodních sdělení. Dále potvrzujete, že jste se s těmito podmínkami seznámili a že s nimi souhlasíte.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, dáváte souhlas se zasíláním obchodních sdělení na Vaši e-mailovou adresu.
- Přihlášením k odběru novinek, tedy zadáním e-mailové adresy, berete na vědomí, že můžete kdykoli bezplatně odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení. Odhlásit se z odběru novinek (obchodních sdělení) můžete provést sami, a to kliknutím na příslušný odkaz ve spodní části každého informačního emailu nebo nám napište email na: info@trayto.com s žádostí o vyřazení.

Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Pro uplatnění Vašich práv nás bezplatně kontaktuje na e-mailové adrese info@trayto.com, nebo na adrese našeho sídla. O následném postupu Vás budeme informovat e-mailovou zprávou, příp. dopisem.
3. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

Závěrečná ustanovení

1. Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře na www.trayto.com či odběrem novinek na www.trayto.com potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře; tím není dotčen předchozí odstavec. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 30. 8. 2023.